|  |
| --- |
| Programma jaarlijkse bijjscholing Bedrijfsopvangteam Huisartsen post  *‘Voorkomen is beter dan genezen’* |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 9.00-12.30 | Doelstelling en Check-in | Anja van’t Klooster |
|  | Theorie victimisatie |  |
|  | Incidenten en calamiteiten |  |
|  | Impact en het brein |  |
|  |  |  |
| 12.30-13.00 | Pauze |  |
|  |  |  |
| 13.00-16.30 | Collegiaal support na calamiteiten |  |
|  | Specifieke gespreksvaardigheden en technieken |  |
|  | High-impact gesprek-simulaties met acteur  Op basis van eigen casuistiek | Anja van ’t Klooster  Bjorne Willemsen |
|  |  |  |
| 16.45 | Evaluatie en Check-out |  |